

Componente	COMPONENTE 3: OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS
Actividad	ACTIVIDAD 3.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS
Unidad Responsable	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	5	5	5										68
V2	68	68	68										68
													22.06%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	5	5	5										15
V2	68	68	68										68
													22.06 %
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	prefiero no decirlo	Edad	Población Indígena
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Comentarios del responsable de la información	
Describe brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad	Se realizaron 15 servicios de soporte tecnico interno en el SICOM, donde se realizo atención en oficinas centrales y en estaciones complementarias de radio y tv, servicios como llamados de programas con unidad movil, instalación de camaras, microfonos, cableado estructurado de red

Se anexa a continuación 15 hojas de formato de solicitud de soporte técnico dentro del SICOM

Validó

Roberto Carlos Reyes Islas
Encargado de despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y su status.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
Contiene texto en:	Una cara ☒	Ambas caras ☐	N.A.
Digital	☐	Formato: MP3 ☐	MP4 ☐
	N.A.	WAV ☐	Otro ☐
		N.A.	N.A.
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 02 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: MARIANO SERRANO ORTIZ

Fecha: 10/Febrero/2026 Hora:18:00 Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de vigilancia ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Externo:

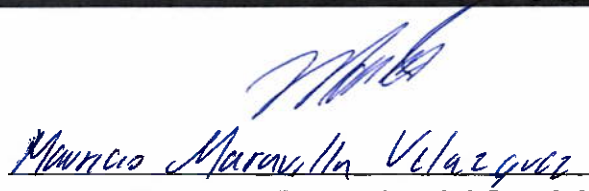
Transmisiones fuera de cabina ☒
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de energía ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Se solicita instalar equipo de control remoto para transmisión del programa Modo Avión que se transmitirá desde el Complejo Cultural Universitario en un horario de 18:00 hrs a 19:00 hrs

Status: Pendiente () Realizado (x) Reasignado ()

Cierre de Servicio


Nombre y Firma del Prestador del Servicio


Firma de Conformidad del Solicitante



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 03 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla
Nombre del solicitante: **MARIANO SERRANO ORTIZ**
Fecha: 13/Febrero/2026 Hora:19:00 Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de vigilancia ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Externo:

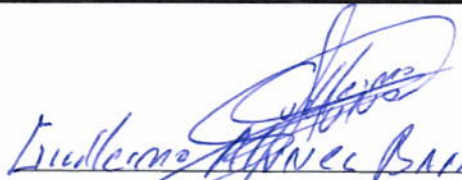
Transmisiones fuera de cabina ☒
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de energía ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Se solicita instalar equipo de control remoto para transmisión del programa voces de la región que se llevara a cabo desde el palacio municipal de Huejotzingo en un horario de 19:00 hrs a 20:00 hrs

Status: Pendiente () Realizado (x) Reasignado ()

Cierre de Servicio


Nombre y Firma del Prestador del Servicio


Firma de Conformidad del Solicitante



Componente	COMPONENTE 3: OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS
Actividad	ACTIVIDAD 3.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES
Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS
Unidad Responsable	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Programad o	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	5	5	5	6	6	7	6	7	7	5	5	4	68
V2	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
													100%
													Meta al corte

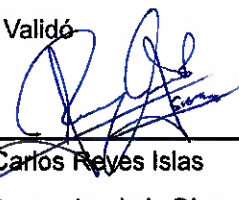
Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
V2	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
													22,06
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Edad	Población Indígena
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Comentarios del responsable de la información	
Describe brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad	Se realizaron 15 servicios de soporte tecnico interno en el SICOM, donde se realizo atención en oficinas centrales y en estaciones complementarias de radio y tv, servicios como llamados de programas con unidad movil, instalación de camaras, microfonos, cableado estructurado de red

Se anexa a continuación 15 hojas de formato de solicitud de soporte técnico dentro del SICOM

Validó



Roberto Carlos Reyes Islas

Encargado de Despacho de la Dirección
de Infraestructura Tecnológica



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ENERO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componentes:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DEVERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
Contiene texto en:		Una cara	☒
		Ambas caras	N.A
Digital	N.A	Formato:	MP3 N.A
		MP4	N.A
		WAV	N.A
		Otro	N.A
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales		 Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 001 / 2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Mauricio Maravilla

Teléfono: 2737700

Fecha: 8/ene/26

Hora: 7:00 am

Departamento: Radio

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo ☐

Mantenimiento Correctivo ☐

Status del Servicio de Internet ☐

Cableado Estructurado ☒

Revisión de Equipo de Cómputo ☐

Instalación de Software ☐

Telefonía ☐

Impresoras ☐

Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo ☐

Mantenimiento Correctivo ☐

Status del Servicio de Internet ☐

Cableado Estructurado ☐

Revisión de Equipo de Cómputo ☐

Instalación de Software ☐

Telefonía ☐

Impresoras ☐

Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Instalación de cableado estructurado para transmisión especial de radio y redes sociales. Noticiero Matutino

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Barrera

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA


Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 007 /2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Javier Melendez

Teléfono: 2737700

Fecha: 13/ene/26

Hora: 17:50 pm

Departamento: Televisión

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo

☒

Mantenimiento Correctivo

☐

Status del Servicio de Internet

☐

Cableado Estructurado

☐

Revisión de Equipo de Cómputo

☒

Instalación de Software

☐

Telefonía

☐

Impresoras

☐

Otro (Especificar en Observaciones)

☒

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo

☐

Mantenimiento Correctivo

☐

Status del Servicio de Internet

☐

Cableado Estructurado

☐

Revisión de Equipo de Cómputo

☐

Instalación de Software

☐

Telefonía

☐

Impresoras

☐

Otro (Especificar en Observaciones)

☐

Observaciones:

Limpieza de play out, se realiza sapletcos de polvo, colocación de pasta termica y ajuste de sistema de ventilación

Status: Pendiente ()

Realizado (X)

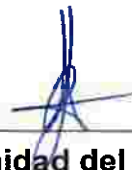
Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio




Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	FEBRERO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES, SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DEVERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras
Digital	☐	Formato:	MP3
		MP4	☐
		WAV	☐
		Otro	☐
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda		Octavio Isaac Báez Acevedo	
Subdirector de Tecnologías Digitales		Jefe de Soporte Técnico	
		(Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 003 /2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Diana Balbuana	Teléfono: 2737700	
Fecha: 16 / Feb / 26	Hora: 17:32 pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Oficinas Centrales:		Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo	☐	Mantenimiento Preventivo	☐
Mantenimiento Correctivo	☐	Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐	Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☒	Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☒	Revisión de Equipo de Cómputo	☐
Instalación de Software	☐	Instalación de Software	☐
Telefonía	☐	Telefonía	☐
Impresoras	☐	Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☐	Otro (Especificar en Observaciones)	☐
Observaciones: Instalación y configuración de red cableada en isla de edición de noticias, configuración de puerto ethernet			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 María del Carmen González Meza Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 004 / 2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Maravilla</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>25/Feb/26</u>	Hora: <u>11:45 pm</u>	Departamento: <u>Radio</u>

Datos del Servicio		
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo ☐	Mantenimiento Preventivo ☐	
Mantenimiento Correctivo ☐	Mantenimiento Correctivo ☐	
Status del Servicio de Internet ☐	Status del Servicio de Internet ☐	
Cableado Estructurado ☒	Cableado Estructurado ☐	
Revisión de Equipo de Cómputo ☐	Revisión de Equipo de Cómputo ☐	
Instalación de Software ☐	Instalación de Software ☐	
Telefonía ☐	Telefonía ☐	
Impresoras ☐	Impresoras ☐	
Otro (Especificar en Observaciones) ☐	Otro (Especificar en Observaciones) ☐	
Observaciones: <u>Instalacion de cableado de servicio de internet para transmision especial de radio "Voces de la region" por redes sociales y radio.</u>		
Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u>	
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MARZO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DEVERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ N.A. MP4 ☐ N.A. WAV ☐ N.A. Otro ☐ N.A.
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales		Octavio Isaac Báez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 005/2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Manuel Pérez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 03/Mar/26	Hora: 4:50 am	Departamento: Televisión

Datos del Servicio

Oficinas Centrales:

Mantenimiento Preventivo	☒
Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☒
Instalación de Software	☐
Telefonía	☐
Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☒

Estaciones complementarias:

Mantenimiento Preventivo	☐
Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☐
Instalación de Software	☐
Telefonía	☐
Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☐

Observaciones:

Limpieza y mantenimiento de play out canal 16.1, se realiza sopletes de polvo, colocacion de pasta termica en procesador y ajuste de sistema de ventilación

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 Octavio Baez	 
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 006 /2026

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Diana Balbuena	Teléfono: 2737700	
Fecha: 18/Mar/26	Hora: 19:20pm	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
Oficinas Centrales:		Estaciones complementarias:	
Mantenimiento Preventivo	☐	Mantenimiento Preventivo	☐
Mantenimiento Correctivo	☐	Mantenimiento Correctivo	☐
Status del Servicio de Internet	☐	Status del Servicio de Internet	☐
Cableado Estructurado	☒	Cableado Estructurado	☐
Revisión de Equipo de Cómputo	☒	Revisión de Equipo de Cómputo	☐
Instalación de Software	☐	Instalación de Software	☐
Telefonía	☐	Telefonía	☐
Impresoras	☐	Impresoras	☐
Otro (Especificar en Observaciones)	☐	Otro (Especificar en Observaciones)	☐
Observaciones: - Reubicación de equipo de computo de edición, se realiza nuevo cableado en oficina, configuración de nodo de red.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez	 Thania Rodríguez Flores
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADE FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras
Digital	☒	Formato:	MP3
		MP4	☒
		WAV	☒
		Otro	☒
Firmas y Sello			
Manuel Alejandro Pérez Carreño		Javier Meléndez Mendoza	
Subdirector de Ingeniería de televisión		Jefe de Depto de TX de Tv (Enlace de PBR)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 15 de enero de 2026

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del concierto de la "Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla", el día viernes 16 de enero a las 17:00 horas.

Reciba un cordial saludo.

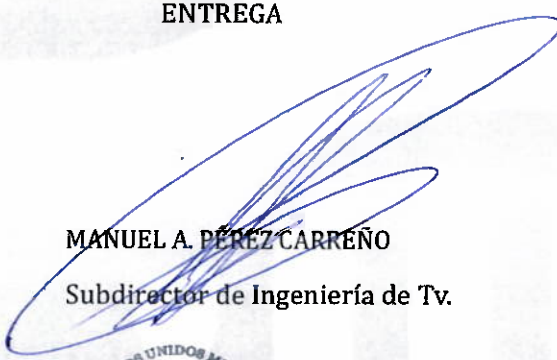
Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA


MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
Subdirector de Ingeniería de Tv.



RECIBE


JAVIER MELÉNDEZ MENDOZA
Jefe de Depto. De tx de tv

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Avd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 08 de enero de 2026

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del concierto de la "Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla", el día viernes 09 de enero a las 17:00 horas..

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida_____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

RECIBE

JAVIER MELÉNDEZ MENDOZA

Jefe de Depto. De tx de tv



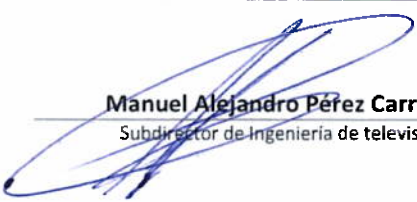
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADE FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 1	Número de páginas: 1
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de televisión		 Javier Méndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR)	





PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 13 de febrero de 2026

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá a la grabación del concierto de la "Orquesta Sinfónica del Estado de Puebla el día 13 de febrero a las 16:00 horas. Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

AUTORIZA

José Juan García Bravo

Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

RECIBE

MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.

JAVIER MELENDEZ MENDOZA

Jefe de Depto. De tx de tv



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2025

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
SE AÑADE FORMATO DE SALIDA DE UNIDAD MOVIL DE TELEVISIÓN			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	1
		Número de páginas:	1
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐
Firmas y Sello			
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de televisión		Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

Fecha: 17 de marzo de 2026

Asunto: Salida de unidad móvil de televisión

PARA: RENÉ DIEGO LEÓN
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DE: MANUEL A. PÉREZ CARREÑO
SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN

Para dar seguimiento a la solicitud de la Dirección de Televisión por medio del presente se le informa que la unidad móvil de televisión asistirá al montaje y transmisión del Primer informe de Actividades del SEDIF el día miércoles 18 y jueves 19 de marzo a las 13:00 horas.

Reciba un cordial saludo.

Nombre y firma del Vigilante que da salida _____

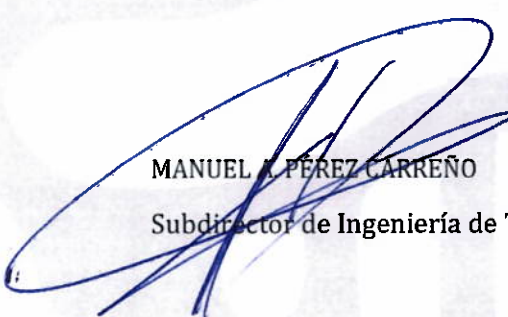
AUTORIZA

José Juan García Bravo

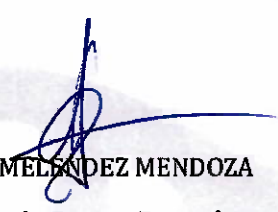
Subdirector de Recursos Materiales

ENTREGA

RECIBE


MANUEL A. PÉREZ CARREÑO

Subdirector de Ingeniería de Tv.


JAVIER MELÉNDEZ MENDOZA

Jefe de Depto. De tx de tv



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Bld. Atlxcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlxcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuetla.mx





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Una solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y el status la solicitud.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	





PUEBLA
Gobierno del Estado
2 0 2 4 - 2 0 3 0

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 01 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: MARIANO SERRANO ORTIZ

Fecha: 03/Enero/2026

Hora: 18:00

Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de vigilancia ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Externo:

Transmisiones fuera de cabina ☒
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de energía ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

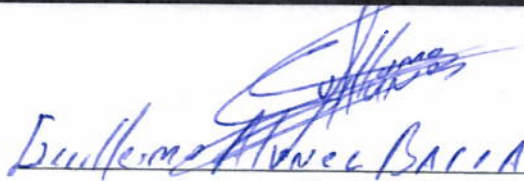
Se solicita instalar equipo de control remoto para transmisión del programa Mano a Mano desde el Centro Expositor, por motivos del Festival Navideño.

Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Reasignado ()

Cierre de Servicio


Nombre y Firma del Prestador del Servicio




Firma de Conformidad del Solicitante

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y su status.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
Contiene texto en:	Una cara ☒	Ambas caras ☐	N.A
Digital	☐	Formato: MP3 ☐	MP4 ☐
	N.A	WAV ☐	Otro ☐
		N.A	N.A
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 02 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: MARIANO SERRANO ORTIZ

Fecha: 10/Febrero/2026 Hora:18:00 Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de vigilancia ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Externo:

Transmisiones fuera de cabina ☒
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de energía ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Observaciones:

Se solicita instalar equipo de control remoto para transmisión del programa Modo Avión que se transmitirá desde el Complejo Cultural Universitario en un horario de 18:00 hrs a 19:00 hrs

Status: Pendiente () Realizado (x) Reasignado ()

Cierre de Servicio

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 03 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: MARIANO SERRANO ORTIZ		
Fecha: 13/Febrero/2026	Hora: 19:00	Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte	Externo:
Consola de transmisión ☐	Transmisiones fuera de cabina ☒
Mezclador de micrófonos Shure ☐	Grabaciones fuera de cabina ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐	Instalación de equipo de audio ☐
Transmisor de FM ☐	Instalación de planta de energía ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐	Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Hibrido Telefónico ☐	Otro (Especificar en Observaciones) ☐
Interface de audio de producción ☐	
Streaming de audio ☐	
Revisión de cámaras de vigilancia ☐	
Otro (Especificar en Observaciones) ☐	

Observaciones:

Se solicita instalar equipo de control remoto para transmisión del programa voces de la región que se llevara a cabo desde el palacio municipal de Huejotzingo en un horario de 19:00 hrs a 20:00 hrs

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Reasignado ()
----------------	---------------	-----------------	----------------

Cierre de Servicio

 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
---	--





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, REALIZADOS.	SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO INTERNO (POR CORREO ELECTRÓNICO U HOJA DE SERVICIO) PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	PORCENTAJE
Dos solicitud del soporte con la descripción de la atención requerida, y el status la solicitud.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	2
		Número de páginas:	2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 04 /2026

Formato de Solicitud de Soporte

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: Jose Alfonso Guillermo Alvarez Barranco

Fecha: 20/Marzo/2026

Hora: 12:30

Radiodifusora: Acatlan de Osorio

Datos del Servicio de soporte

Interno: Atención y asesoría y soporte

Consola de transmisión ☐
Mezclador de micrófonos Shure ☐
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐
Transmisor de FM ☐
Revisión de cpu de transmisión ☐
Hibrido Telefónico ☐
Interface de audio de producción ☐
Streaming de audio ☐
Revisión de cámaras de vigilancia ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☐

Externo:

Transmisiones fuera de cabina ☐
Grabaciones fuera de cabina ☐
Instalación de equipo de audio ☐
Instalación de planta de energía ☐
Acompañamiento de contratistas a casetas ☐
Otro (Especificar en Observaciones) ☒
Habilitar el enlace de radio digital por el cual ☐
Se observan las camaras de vigilancia y ☐
Monitoreo del equipo transmisor ☐

Observaciones:

Se tiene acceso a un CPU de la estación de radio de Acatlan, por el programa de control remoto AnyDesk se observa que el radio de caseta estaba des configurado, se tuvo acceso al equipo por medio del radio de Alerta Sismica se cambió el medio de acceso con apoyo de personal de la estación, se configura equipo, se reseteo y se regresa el medio de acceso al radio de la estación se prueba y queda activo.

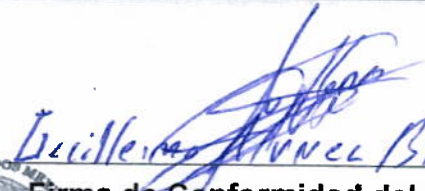
Status: Pendiente ()

Realizado (x)

Reasignado ()

Cierre de Servicio


Oswaldo Kuhn / Mantiel Pacheco
Nombre y Firma del Prestador del Servicio


Guillermo Alvarez Barranco
Firma de Conformidad del Solicitante



**DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO**

Folio: 05 /2026

Formato de Solicitud de Soporte		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Jose Alfonso Guillermo Alvarez Barranco		
Fecha: 21/Marzo/2026	Hora:05:35	Radiodifusora: Puebla FM

Datos del Servicio de soporte		
Interno: Atención y asesoría y soporte	Externo:	
Consola de transmisión ☐	Transmisiones fuera de cabina ☐	
Mezclador de micrófonos Shure ☐	Grabaciones fuera de cabina ☐	
Switch de lan interno de Blade-Superficie ☐	Instalación de equipo de audio ☐	
Transmisor de FM ☐	Instalación de planta de energía ☐	
Revisión de cpu de transmisión ☐	Acompañamiento de contratistas a casetas ☐	
Hibrido Telefónico ☐	Otro (Especificar en Observaciones) ☒	
Interface de audio de producción ☐	Atencion a reporte de falla en consola de	
Streaming de audio ☐	Transmisión de Puebla debido a que esta	
Revisión de cámaras de vigilancia ☐	Bloqueada y no saca audio.	
Otro (Especificar en Observaciones) ☐		
Observaciones: Reporta el operador que la estación esta fuera del aire debido a que la consola esta bloqueada, se entra vía remota y se confirma bloqueo, se solicita que el operador de un reset, a la superficie (consola) al switch y al blade. Remotamente se confirma que el audio ya está saliendo al transmisor queda trabajando bien.		
Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Reasignado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Oswaldo Kubek Montiel Pacino</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Guillermo Alvarez Barranco</u> Firma de Conformidad del Solicitante